# IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI




## QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

| Comune | Lascari |
|---|---|

| | N° di utenti serviti 2019 | N° di utenti serviti 2023 | Totale annuo ore di assistenza 2023 | Media annua ore di assistenza 2023 |
|---|---|---|---|---|
| **INTERVENTI E SERVIZI** | | | | |
| M12 - Utenti famiglia e minori | 54 | 91 | 1170 | 12,85714285 |
| M15 - Utenti disabili | 8 | 30 | 7560 | 252 |
| M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale | 5 | 14 | 341 | 24,35714285 |
| M21 - Utenti anziani | 20 | 73 | 9639 | 132,04109589 |
| M24 - Utenti immigrati e nomadi | 0 | | | 0 |
| M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora | 18 | 75 | 682 | 9,09333333 |
| M30 - Utenti Multiutenza | 0 | | | |
| **CONTRIBUTI ECONOMICI** | | | | |
| M35 - Utenti famiglia e minori | 14 | 9 | | |
| M36 - Utenti disabili | 0 | 28 | | |
| M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale | 0 | | | |
| M38 - Utenti anziani | 0 | | | |
| M39 - Utenti immigrati e nomadi | 0 | | | |
| M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora | 13 | 49 | | |
| M41 - Utenti Multiutenza | 0 | | | |
| **STRUTTURE** | | | | |

| R22 | NO | Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero) |
|---|---|---|

## R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

I servizi sociali garantiscono interventi rivolti ai cittadini in situazione di disagio e bisogno, oltre che servizi fruibili dall'intera popolazione. Dalla comparazione dei dati relativi agli anni 2019-2023 riferiti all'utenza servita si evidenzia un incremento degli interventi. Entrando nel concreto del livello dei servizi offerti rispetto ai fabbisogni, è possibile rilevare un'azione di impulso su alcuni ambiti e precisare le peculiarità dell'Ente rispetto all'erogazione di alcuni fondamentali servizi. Nel 2023 sono stati confermati i servizi destinati alle famiglie, sostenendole nei compiti di cura dei figli e degli anziani. In quest'ultimo anno sono aumentate le richieste di sostegno per le famiglie fragili nel supporto alla genitorialità. L'isolamento sociale e le difficoltà relazionali e comunicative del periodo emergenziale che si sono acuite in molte famiglie paiono aver contribuito durante il periodo in considerazione all'aumento di fenomeni di disagio minorile, che si sono configurati in varie modalità: dall'aumento costante dei casi di minori con bisogni educativi speciali e/o di assistenza all'autonomia e alla comunicazione, all'incremento delle richieste di indagini sulle relazioni familiari da parte dell'Autorità Giudiziaria. Quest'ultima area di disagio è risultata assorbire sempre maggiori energie e risorse. I servizi erogati sono suddivisi per area minori e famiglie, area povertà e disagio, area anziani e area disabilità. Area Minori e Famiglie. Obiettivo prioritario è quello di tutelare i minori nel loro percorso di crescita e garantire quanto più possibile i supporti necessari per il conseguimento positivo di ogni fase del loro processo evolutivo all'interno delle loro famiglie. Questi obiettivi sono raggiungibili attraverso interventi che si pongono a supporto e sollievo in caso di disagio socio-economico, ad integrazione ed implementazione delle capacità genitoriali di accudimento, educazione ed istruzione attraverso interventi di supporto educativo, di presa in carico sia del minore che degli adulti di riferimento, anche in stretta collaborazione con i servizi specialistici in caso di bisogni complessi. Area povertà e disagio. Gli interventi sono indirizzati nell'evitare l'isolamento e l'esclusione sociale nonché lo scivolamento a livelli di povertà assoluta delle persone appartenenti alle categorie più fragili, prive di supporto familiare, disoccupati o occupati in lavori precari e saltuari. In questo ambito sono anche previsti interventi che si pongono ad integrazione dei servizi specialistici per le dipendenze e la salute mentale, tenuto conto che la dipendenza da alcol o da sostanze stupefacenti e la patologia mentale si pongono talvolta come variabili intervenienti o conseguenti la condizione di marginalità sociale. Il nostro territorio ha registrato un incremento di soggetti sottoposti a lavori di pubblica utilità su provvedimento dell'Autorità Giudiziaria. Area Anziani. Gli obiettivi sono la promozione e valorizzazione dell'anziano, la prevenzione dei processi invalidanti nonché dei fenomeni di esclusione sociale attraverso la promozione e salvaguardia dell'autosufficienza e dell'autonomia favorendo la permanenza per quanto possibile nel proprio contesto di vita e familiare nonché l'alleggerimento del carico assistenziale per i caregivers. Area Disabilità Sono stati realizzati interventi di sostegno alla persona con disabilità con risposte che si declinano in base alle fasce di età nelle quali si rilevano condizioni di bisogno diversificate. In particolare nella fascia di età scolare si assicura, attraverso la presa in carico del minore e del nucleo familiare, in stretta collaborazione con i plessi scolastici, i servizi educativi anche individuali, al fine di favorire quanto più possibile l'inclusione scolastica e sociale dei minori con disabilità, concorrendo a favorire il raggiungimento delle autonomie massime acquisibili e l'esplicazione delle potenzialità dei minori. Viene garantito il servizio ASACOM per sostenere e stimolare nell'alunno le abilità e le autonomie, favorendo l'inclusione e la partecipazione alla vita scolastica ed al conseguimento dei maggiori obiettivi didattici possibili. Il servizio ha garantito anche l'inserimento o la permanenza in RSA di persone con disabilità. La gestione dei servizi sociali comunali avviene per alcuni servizi in forma diretta, quali per es. le procedure previste per la concessione di contributi economici a sostegno delle famiglie, i rapporti con l'autorità giudiziaria e le relative segnalazioni al Tribunale per i Minorenni, l'inserimento di anziani e disabili in strutture residenziali, i servizi di educativa scolastica e Asacom, etc.. Tale scelta ha garantito un'ottimizzazione maggiore delle risorse ed una coerenza con l'indirizzo politico espresso. Sono state confermate negli anni l'erogazione di servizi totalmente gratuiti a sostegno della disabilità ed una politica tariffaria agevolata a fronte di valore ISEE bassi (esoneri e riduzioni delle quote per la mensa scolastica, abbonamento autobus gratuito etc..).Altri servizi vengono erogati in forma associata, tramite il coordinamento del Distretto Socio-Sanitario 33, avente sede presso l'ente capofila Comune di Cefalù, quali per es. l'assistenza domiciliare per gli anziani, disabili, educativa domiciliare per i disabili minori ed adulti, inclusione socio-lavorativa. La gestione associata di tali servizi socio-assistenziali ha permesso di migliorare il livello di efficacia ed efficienza dei servizi stessi, rispondendo adeguatamente ai bisogni manifestati dagli utenti residenti. E' stato, altresì, possibile garantire una risposta confacente al fabbisogno manifestato dalla cittadinanza, anche attraverso il coinvolgimento di soggetti del Terzo settore, quali l'Ass.ne Banco Opere di Carità Sicilia Occidentale Onlus per l'assegnazione e la distribuzione di beni alimentari.

## NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOSE S.p.a. entro il 31 maggio 2024. Cambiando lo stato della relazione in "**Fine processo e invio a SOGEI**" questa relazione di rendicontazione verrà **considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOGEI** S.p.a. per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.

ATTENZIONE:
I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.